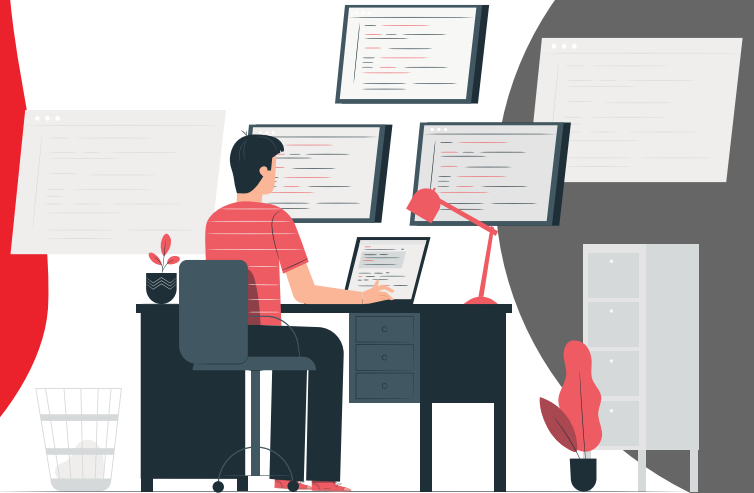


Rejoignez notre équipe !

## Spécialiste en solutions clients



CENGN est le Centre d'excellence canadien en réseaux de nouvelle génération. Notre mission est de stimuler l'innovation et l'adoption des technologies réseau avancées au Canada grâce à nos laboratoires vivants, notre infrastructure réseau avancée, notre expertise technique, le développement des talents et notre écosystème de partenaires. Nous permettons ainsi la transformation numérique et la compétitivité de l'industrie canadienne, ainsi que la croissance commerciale des solutions technologiques numériques canadiennes.

Avec une opportunité de transformation numérique estimée à plus de 200 milliards de dollars au Canada, il est clair que le nouveau paysage concurrentiel est porté par l'innovation numérique et la capacité à intégrer ces technologies dans tous les secteurs. Rejoignez notre équipe et collaborez avec notre écosystème de partenaires technologiques, d'innovation, gouvernementaux et académiques pour construire des infrastructures de test dans nos laboratoires vivants et offrir des services qui accélèrent le test, la validation, la démonstration, la commercialisation et l'adoption de l'innovation numérique à travers le Canada.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://www.cengn.ca/fr/>

### Les avantages CENGN



#### Développement de carrière

Une entreprise agile dans un environnement moderne, où vos idées et vos opportunités de croissance sont encouragées et valorisées.



#### Soutien à l'innovation canadienne

Faites partie d'une organisation qui stimule l'innovation en offrant aux start-ups et scale-ups canadiennes, ainsi qu'aux étudiants et professionnels en technologie, les moyens de réussir.



#### Des personnes exceptionnelles

L'avantage de travailler avec des collègues passionnés par leurs contributions et unis autour d'une même mission.



#### Travaillez là où vous êtes le plus efficace

Environnement de télétravail adapté à vos besoins professionnels et personnels.

#### Avantages

- Régime d'avantages sociaux attrayant et compétitif
- Remboursement du forfait téléphonique
- Cotisation de l'employeur à un REER, sans obligation de contribution équivalente de la part de l'employé

#### Bien-être et développement

- Allocation annuelle pour le conditionnement physique
- Webinaires sur le bien-être, séances *lunch & learn* et activités sociales

#### Vacances et congés

- Trois semaines de congés, en plus de journées personnelles et de congés de maladie
- Fermeture annuelle pendant la période des Fêtes

## Votre prochain défi

Nous sommes à la recherche de personnes hautement qualifiées et motivées pour rejoindre **l'équipe Solutions Clients (SC) de CENGN**. Ce rôle et l'équipe SC constituent l'interface technique externe auprès des clients de CENGN. Ils sont responsables du soutien d'infrastructures complexes dans le cadre des projets de test et de validation de nos clients, de l'intégration jusqu'à la finalisation, au sein de nos laboratoires vivants. Ce rôle offre également des conseils et une assistance à nos clients sur les dernières technologies de réseautage et d'infonuagique pour soutenir leur parcours de transformation numérique.

### Lieu de travail et déplacements

La personne retenue travaillera à distance depuis son bureau à domicile dans la région d'Ottawa, avec l'obligation de travailler dans notre centre de données CENGN, selon les besoins, pour soutenir les clients sur place à Kanata.

**Lieu :** Ottawa

**Échelle salariale :** 82 000 \$ à 92 000 \$

**Statut du poste :** Cette annonce correspond à un nouveau poste vacant. Nous recrutons pour 2 postes.



### Responsabilités clés :

- Établir et maintenir des relations solides avec les clients, en comprenant et en anticipant leurs besoins techniques, de la définition initiale du projet jusqu'au déploiement, à l'intégration, aux tests et à la maintenance
- Assister aux démonstrations des clients de CENGN et fournir un soutien technique pour le déploiement de leurs projets au sein de nos laboratoires vivants
- Assurer la livraison des projets clients en tant que principal point de contact technique pour les projets assignés, en garantissant une communication claire et la satisfaction des clients
- Résoudre les problèmes des projets clients en analysant les journaux, les traces et les métriques. Effectuer une analyse des causes profondes afin de prévenir les incidents récurrents
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de sécurité, de conformité et de reprise après sinistre dans un environnement natif en nuage
- Collaborer avec les autres parties prenantes, y compris les équipes internes, pour assurer l'alignement, de la planification à la livraison des projets clients, en soutien à la mission de CENGN
- Rester à jour sur les tendances du secteur (5G, infonuagique, intelligence artificielle, cybersécurité, innovation en défense) et traduire ces connaissances en recommandations pratiques pour les clients
- Coordonner les échéanciers et les priorités avec les gestionnaires de projet afin de respecter les jalons et les attentes des clients
- Incarner et promouvoir les valeurs de CENGN : intégrité, responsabilité, agilité, collaboration et promotion de la réussite



### Compétences et qualifications clés :

- Doit détenir ou être admissible à une cote de sécurité de niveau Secret
- Expérience dans l'accompagnement de clients sur des solutions de bout en bout intégrant des composantes réseau, applicatives et liées aux données
- Esprit innovant, capacité à penser différemment et à contribuer à des solutions créatives
- Excellentes aptitudes en communication, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Capacité démontrée à utiliser la méthodologie Agile et les outils associés tels que Confluence, Jira et Bitbucket pour le suivi et le reporting d'avancement
- Expérience pratique des technologies de conteneurisation et de virtualisation telles que Docker, PROXMOX, ainsi que des plateformes d'orchestration de conteneurs comme Kubernetes
- Expérience en réseautage IP, notamment en protocoles de routage dynamique, en particulier BGP

- Expérience en réseaux sans fil, incluant la compréhension des architectures 5G
- Expérience démontrée dans le déploiement d'applications natives en nuage (Docker, Kubernetes, projets CNCF, Rancher) avec une approche agnostique au nuage
- Expérience avec les systèmes d'exploitation LINUX : RedHat, Canonical Ubuntu, Suse et autres distributions open source
- Expérience avec les technologies d'hyperviseur : KVM+OpenStack, VMware, KubeVirt ou similaire

### Atouts :

- Expérience avérée en conception de systèmes et en exploitation de systèmes distribués hautement disponibles utilisant la conteneurisation
- Expérience avec les composants modernes d'architecture web distribuée tels que les équilibrateurs de charge, les proxys inverses et les serveurs web comme HAProxy, NGINX, Apache, Traefik ou similaire
- Connaissance des réseaux 3GPP 4G/5G
- Expérience avec les fonctions réseau virtualisées telles que les pare-feux (commerciaux ou open source)
- Connaissance des offres des hyperscalers AWS, Azure, GCP ou autres nuages publics
- Familiarité avec les meilleures pratiques de sécurité pour les environnements en nuage, notamment IAM, chiffrement et sécurité réseau
- Connaissance de la validation d'infrastructure et d'applications avec des outils de génération de trafic et de charge tels que jMeter, Locust, TRex, IXIA ou similaire
- Familiarité avec l'automatisation à l'aide d'un ou plusieurs des outils ou langages suivants : Ansible, Terraform, Python ou Go



### Formation et expérience :

- Baccalauréat en génie ou en informatique, ou expérience équivalente
- Minimum de 5 ans d'expérience, dont 2 ans dans un rôle technique en contact direct avec les clients
- Expérience en informatique avancée et en réseautage dans un environnement 5G
- Une expérience dans les secteurs de l'intelligence artificielle ou de la défense serait considérée comme un atout



### Langues :

- Anglais à l'oral, en lecture et à l'écrit
- Le français à l'oral, en lecture et à l'écrit, ou toute autre langue, serait considéré comme un atout

Les candidats intéressés et qualifiés sont invités à faire parvenir leur CV en toute confidentialité à CENGN via [notre portail de candidatures](#).

**[Suivez-nous sur LinkedIn pour découvrir davantage d'opportunités de carrière chez CENGN !](#)**



**CENGN se réserve le droit de retirer cette offre avant la date limite de candidature. CENGN remercie tous les candidats pour leur intérêt; toutefois, seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées. CENGN est un employeur offrant l'égalité des chances.**