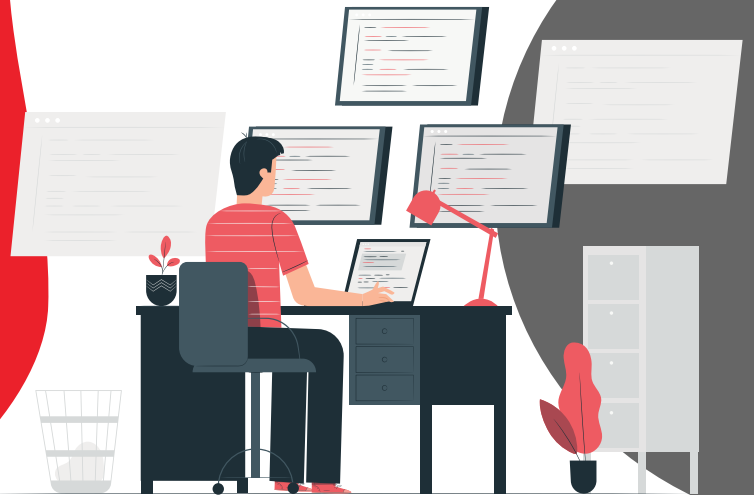




Rejoignez notre équipe!

Spécialiste en solutions clients



CENG N est le Centre d'excellence canadien en réseaux de nouvelle génération. Notre mission est de stimuler l'innovation et l'adoption des technologies réseau avancées au Canada grâce à nos laboratoires vivants, notre infrastructure réseau avancée, notre expertise technique, le développement des talents et notre écosystème de partenaires. Nous permettons ainsi la transformation numérique et la compétitivité de l'industrie canadienne, ainsi que la croissance commerciale des solutions technologiques numériques canadiennes.

Avec une opportunité de transformation numérique estimée à plus de 200 milliards de dollars au Canada, il est clair que le nouveau paysage concurrentiel est porté par l'innovation numérique et la capacité à intégrer ces technologies dans tous les secteurs. Rejoignez notre équipe et collaborez avec notre écosystème de partenaires technologiques, d'innovation, gouvernementaux et académiques pour construire des infrastructures de test dans nos laboratoires vivants et offrir des services qui accélèrent le test, la validation, la démonstration, la commercialisation et l'adoption de l'innovation numérique à travers le Canada.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://www.cengn.ca/fr/>

Les avantages CENG N



Développement de carrière

Une entreprise agile dans un environnement moderne, où vos idées et vos opportunités de croissance sont encouragées et valorisées.



Soutien à l'innovation canadienne

Faites partie d'une organisation qui stimule l'innovation en offrant aux start-ups et scale-ups canadiennes, ainsi qu'aux étudiants et professionnels en technologie, les moyens de réussir.



Des personnes exceptionnelles

L'avantage de travailler avec des collègues passionnés par leurs contributions et unis autour d'une même mission.



Travaillez là où vous êtes le plus efficace

Environnement de télétravail adapté à vos besoins professionnels et personnels.

Avantages

- Régime d'avantages sociaux attrayant et compétitif
- Remboursement du forfait téléphonique
- Cotisation de l'employeur à un REER, sans obligation de contribution équivalente de la part de l'employé

Bien-être et développement

- Allocation annuelle pour le conditionnement physique
- Webinaires sur le bien-être, séances *lunch & learn* et activités sociales

Vacances et congés

- Trois semaines de congés, en plus de journées personnelles et de congés de maladie
- Fermeture annuelle pendant la période des Fêtes

Votre prochain défi

À titre de **Spécialiste en solutions clients**, vous serez au cœur de l'innovation canadienne, en agissant comme conseiller-ère technique de confiance auprès des clients de CENG.N. De l'intégration jusqu'à l'achèvement du projet, vous guiderez des entreprises canadiennes dans la validation et l'adoption de leurs solutions au sein de l'infrastructure de laboratoire vivant de CENG.N, en offrant des conseils techniques sur les technologies de réseautique et infonuagiques les plus récentes afin d'appuyer leur parcours de commercialisation.

Et le meilleur dans tout ça? Chaque interaction est une expérience à double sens : tout en suscitant un réel désir de voir les clients réussir, vous tirerez des enseignements précieux auprès d'esprits brillants et d'idées novatrices qui façonnent l'avenir de l'innovation canadienne.

Lieu de travail et déplacements

La personne retenue travaillera à distance depuis son bureau à domicile dans la région d'Ottawa, avec la flexibilité d'accompagner les clients sur place lors de l'intégration de leurs solutions au centre de données de CENG.N.

Lieu : Ottawa

Échelle salariale : 85 000 \$ à 110 000 \$

Statut du poste : Cet affichage concerne de nouveaux postes. Nous recrutons pour 2 postes.

Utilisation de l'IA dans l'embauche : Non, nous n'utilisons pas l'IA dans le processus de présélection/sélection

Cote de sécurité : Les candidat-e-s doivent détenir, ou être admissibles à obtenir, une cote de sécurité de niveau Secret.



Responsabilités clés :

Mobilisation et accompagnement des clients

- Agir comme premier point de contact technique pour les clients tout au long du cycle de vie de leur projet
- Examiner et évaluer l'harmonisation de la portée du projet avec le programme de financement selon des lignes directrices établies
- Bâtir et entretenir des relations solides avec les clients en comprenant leurs objectifs d'innovation et leurs besoins techniques
- Traduire des concepts techniques complexes en conseils clairs et concrets, adaptés aux différents niveaux d'expertise des clients

Réalisation en laboratoire et livraison de projets

- Diriger la mise en œuvre complète des projets de validation et d'adoption des clients au sein de l'infrastructure de laboratoire vivant de CENG.N
- Collaborer avec les clients pour définir la portée du projet, les exigences techniques et les critères de réussite
- Appuyer les clients dans la démonstration du fonctionnement de leurs innovations en environnement d'infrastructure réel
- Cerner les défis rencontrés tout au long du cycle de vie du projet et collaborer avec les collègues techniques de CENG.N pour les résoudre et assurer des résultats concluants

Conseil technique

- Évaluer les environnements techniques des clients et recommander des solutions harmonisées avec les capacités de l'infrastructure de CENG.N
- Se tenir à jour sur les tendances de l'industrie (5G, IA, cybersécurité, innovation en matière de défense) afin d'offrir des conseils pertinents et opportuns aux clients
- Fournir des conseils d'expert sur le réseautage, l'infonuagique et les technologies émergentes pour appuyer les clients

Collaboration

- Contribuer à l'élaboration de cadres réutilisables et à des occasions d'améliorer les futures interactions avec les clients
- Documenter l'avancement des projets, les configurations techniques et les résultats des tests afin de soutenir le partage des connaissances et l'amélioration continue
- Collaborer avec nos partenaires de laboratoire pour évaluer les occasions de soutenir les clients
- Travailler de façon transversale avec les équipes internes de CENG.N pour assurer la réussite des projets clients



Compétences et qualifications clés :

- Expérience démontrée dans la conception de solutions de bout en bout intégrant des composantes de réseautique, d'application et d'architecture de données
- Solide esprit de pensée systémique, avec la capacité de concevoir des architectures créatives et évolutives à partir d'exigences ambiguës
- Excellentes compétences en communication, tant à l'écrit qu'à l'oral, y compris la capacité d'expliquer des décisions architecturales à des parties prenantes techniques et non techniques
- Capacité démontrée à utiliser la méthodologie Agile et les outils associés pour planifier et suivre la livraison architecturale
- Solide compréhension des principes de conteneurisation, de virtualisation et d'orchestration, et de leur influence sur les décisions de conception d'infrastructure
- Bonne maîtrise de l'architecture de réseautique IP et des principes de conception du routage
- Compréhension des architectures de réseaux sans fil et 5G
- Connaissance des environnements d'infrastructure basés sur Linux et de l'incidence du choix du système d'exploitation sur l'architecture des systèmes

Atouts :

- Expérience avérée en conception et exploitation de systèmes distribués à haute disponibilité utilisant la conteneurisation
- Connaissance des offres des hyperscaleurs tels qu'AWS, Azure, GCP ou d'autres nuages publics
- Familiarité avec les pratiques exemplaires de sécurité pour les environnements infonuagiques, y compris la gestion des identités et des accès (IAM), le chiffrement et la sécurité réseau
- Connaissance de la validation d'infrastructure et d'applications à l'aide d'outils de génération de trafic et de charge tels que jMeter, Locust, TRex, IXIA ou autres
- Familiarité avec l'automatisation à l'aide d'un ou plusieurs outils ou langages suivants : Ansible, Terraform, Python ou Go



Formation et expérience :

- Baccalauréat en génie informatique ou expérience équivalente, avec une orientation axée sur les affaires
- 3 à 6 ans d'expérience, idéalement dans un contexte axé sur le client et l'intégration technique
- Une expérience additionnelle en IA ou dans le secteur de la défense serait considérée comme un atout



Langues:

- Anglais parlé, lu et écrit
- Français parlé, lu et écrit, ou toute autre langue serait considérée comme un atout

Les candidats intéressés et qualifiés sont invités à faire parvenir leur CV en toute confidentialité à CENG.N via [notre portail de candidatures](#).

Suivez-nous sur LinkedIn pour découvrir davantage d'opportunités de carrière chez CENG.N !



CENG.N se réserve le droit de retirer cette offre avant la date limite de candidature. CENG.N remercie tous les candidats pour leur intérêt; toutefois, seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées. CENG.N est un employeur offrant l'égalité des chances.